Communityafspraken SharedJourney

Versie 1 november 2026

SharedJourney is een community voor het delen van persoonlijke behandel- en herstelervaringen. Deze afspraken helpen ons een respectvolle en veilige omgeving te behouden.

Inhoud

1. Deel een ervaring, geen medische instructie
2. Respecteer mensen en hun grenzen
3. Deel alleen wat je rechtmatig mag delen
4. Behandel gevoelige foto's zorgvuldig
5. Geen verborgen reclame of beïnvloeding
6. Houd steun, punten en meldingen eerlijk
7. HerstelBuddy is onderlinge steun
8. Gebruik de techniek rechtmatig
9. Wat doen wij bij een overtreding?
10. Melden en hulp
Zorgvuldig omgaan met beeld en geluid
Vragen aan het SharedJourney-team

1. Deel een ervaring, geen medische instructie

Vertel wat jij hebt ervaren, welke vragen je had en wat je geholpen heeft. Maak duidelijk wat een persoonlijke mening is en wat je daadwerkelijk weet. Een ander kan een heel ander herstel of behandelresultaat hebben. Geef geen diagnose, individueel behandelplan of doseringsadvies. Moedig niemand aan noodzakelijke zorg te vermijden, medicatie zonder deskundig advies te stoppen of gevaarlijke handelingen uit te voeren. Presenteer likes, badges, een mooie foto of jouw eigen resultaat niet als bewijs dat een behandeling veilig of geschikt is. Je mag vragen stellen en ervaringen met professionals bespreken. Wie een professionele of commerciële band heeft, moet die eerlijk aangeven en mag zich niet voordoen als onafhankelijke patiënt. Gebruik SharedJourney niet voor medische consulten, het verkopen van geneesmiddelen of het uitvoeren van medische handelingen.

2. Respecteer mensen en hun grenzen

Iedereen mag een andere keuze maken, niet kiezen voor een behandeling of een behandeling kritisch bespreken. Bedreigen, stalken, discrimineren, seksueel lastigvallen, doxxen, vernederen en herhaald ongewenst benaderen zijn niet toegestaan. Doe geen uitspraken over iemands lichaam die bedoeld zijn om die persoon te beschadigen of onder druk te zetten. Vraag geen foto's, geld, identiteitsbewijs, medische documenten of privécontact onder druk. Respecteer een weigering, blokkade of beëindigd gesprek. Gebruik geen tweede account om die grens te omzeilen. Een eerlijke negatieve ervaring of onderbouwde kritiek mag worden gedeeld. Maak feiten en meningen herkenbaar en vermijd ongefundeerde beschuldigingen. Wij verwijderen kritiek niet uitsluitend omdat een behandelaar of kliniek die ongunstig vindt; wel kunnen wij onrechtmatige uitingen, privacyschendingen en gevaarlijke claims aanpakken.

3. Deel alleen wat je rechtmatig mag delen

Plaats eigen inhoud of inhoud waarvoor je voldoende rechten hebt. Gebruik geen foto of verhaal van een ander alsof het jouw ervaring is. Deel geen herkenbare derden, behandelbrieven, chats of gegevens die niet nodig zijn voor je eigen verhaal en waarvoor geen passende toestemming of andere juridische grond bestaat. Maak namen, adressen, dossiernummers, handtekeningen en herkenbare omstanders onherkenbaar. Dit geldt ook voor screenshots van andere apps. Deel geen intieme beelden van een ander zonder diens geldige toestemming. Een openbaar gevonden afbeelding is niet automatisch rechtenvrij. Accounts zijn persoonlijk en bedoeld voor volwassenen vanaf achttien jaar. Een pseudoniem is toegestaan; misleidende identiteit, een vervalste deskundigheid of het nabootsen van het officiële SharedJourney-account niet.

4. Behandel gevoelige foto's zorgvuldig

Niet-seksuele behandel- en herstelfoto's van volwassenen kunnen relevant zijn voor een Journey. Gebruik de beschikbare gevoelige-fotowaarschuwing waar passend en kies vooraf wie mag kijken. Seksuele uitbuiting, pornografisch materiaal en seksuele of intieme beelden van minderjarigen zijn verboden. Fototoegang is iets anders dan toestemming om een foto buiten SharedJourney te gebruiken. Kopieer, download, screenshot, print, publiceer of stuur afgeschermde foto's niet door zonder geldige toestemming, behalve voor zover een wettelijke uitzondering geldt, bijvoorbeeld noodzakelijke bewijsvoering in een rechtmatige procedure. Deel ook dan niet méér dan nodig en beveilig het materiaal. Probeer geen toegang te verkrijgen via doorgestuurde links, andere accounts, verwijderde waarschuwingen of het omzeilen van techniek. premium geeft geen recht op een foto die de eigenaar niet met jou wil delen. Een support-ID is geen toegangsbewijs. Het hartjeslogo op een foto en het ontmoedigen van rechtsklikken blokkeren screenshots niet volledig. De eigenaar blijft daarom voorzichtig met herkenbare, zeer persoonlijke beelden. Misbruik blijft verboden, ook wanneer technisch kopiëren mogelijk blijkt.

5. Geen verborgen reclame of beïnvloeding

SharedJourney draait om persoonlijke ervaringen, niet om verborgen kliniekpromotie. Spam, ongevraagde werving, affiliatecampagnes en verkoop zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming voor die activiteit. Vermeld een betaling, korting, gratis behandeling, ambassadeursrol, werknemersrelatie of ander relevant belang direct en duidelijk bij de bijdrage. Verzonnen reviews, selectief vermomde advertenties, massaal promoten via reacties en het inzetten van nepaccounts zijn verboden. Een reclamevermelding maakt een misleidende medische claim niet geoorloofd. Een korting mag iemand niet verplichten een onjuiste positieve ervaring te plaatsen.

Deze afspraken gelden ook voor internationale ervaringen en eventuele toekomstige samenwerkingen. Geef duidelijk aan wanneer je voor een kliniek of cosmetisch bedrijf werkt of een vergoeding, korting of gratis behandeling hebt gekregen. Doe je niet voor als onafhankelijke patiënt als dat niet klopt. Een samenwerkingspartner krijgt geen voorkeursbehandeling bij de inhoudelijke beoordeling van eerlijke kritiek en geen automatisch recht op privéberichten, foto’s of persoonsgegevens.

Na het accepteren van een echte ambassadeursuitnodiging staat de besloten ambassadeursgroep automatisch bij Groepen in Messenger. Er is plaats voor maximaal 100 ambassadeurs. Alleen toegelaten deelnemers met toestemming voor besloten gesprekken kunnen de inhoud lezen en berichten sturen. Je kunt de groep dempen of verlaten; je eigen berichten blijven afzonderlijk te verwijderen.

6. Houd steun, punten en meldingen eerlijk

Gebruik geen bots, meerdere misleidende accounts of georganiseerde afspraken om likes, steun, stemmen, volgers, trending of communitypunten kunstmatig te verhogen. Plaats geen herhaalde lege reacties alleen om punten te verdienen. Communityniveaus geven deelname weer en zijn geen professionele titel, medisch keurmerk, recht op betaling of automatisch recht op extra fototoegang. Correcties op aantoonbaar misbruik mogen deelnamegegevens herstellen; een gewone fout of kritische bijdrage is geen reden voor willekeurige bestraffing. Meld inhoud te goeder trouw en zo concreet mogelijk. Een eerlijke melding die na onderzoek ongegrond blijkt is niet hetzelfde als misbruik. Opzettelijk valse, intimiderende of herhaald kennelijk ongegronde meldingen kunnen worden beperkt na een passende beoordeling.

7. HerstelBuddy is onderlinge steun

HerstelBuddy, Messenger en interessegroepen zijn contact tussen leden, geen medische dienstverlening. Een match, badge of onlinebolletje is geen bewijs van identiteit, veiligheid of deskundigheid. HerstelBuddy werkt met een kleine herstelkring; interessegroepen kies je vrijwillig op interesse, niet op bewezen behandelverleden.

Respecteer dat iemand niet wil reageren, een gesprek stopt of een groep verlaat. Geen druk om foto's, medische documenten, geld, identificatie of privécontact te delen. Deel geen gesprekken of media buiten de bedoelde kring zonder geldige grond. Een blokkade wordt niet omzeild met een ander account.

Er is geen end-to-endversleuteling of permanente medische monitoring. Gebruik een chat niet voor spoed. Melden via de beschikbare functie kan relevante context aan hoofdbeheer beschikbaar maken; dit geeft geen onbeperkte toegang tot alle privégesprekken.

8. Gebruik de techniek rechtmatig

Phishing, malware, misbruik van inloggegevens, ongeoorloofd scrapen, accountverkoop en het omzeilen van toegangscontrole zijn verboden. Verzamel geen verhalen of beelden voor gezichtsherkenning, reclame, gevoelige profilering of AI-training zonder geldige grond en vereiste rechten. Dwingende wettelijke uitzonderingen blijven gelden.

Meld een beveiligingsprobleem via info@sharedjourney.nl, zonder onnodige gevoelige gegevens te kopiëren of de fout verder uit te buiten. Er is geen algemene toestemming voor penetratietests, binnendringen of openbaar maken.

9. Wat doen wij bij een overtreding?

Wij beoordelen concrete context, ernst, schade, herhaling, mogelijke vergissing of accountovername en de rechten van alle betrokkenen. Eerlijke kritiek, een negatieve ervaring, één los woord of een medische term is op zichzelf geen overtreding. Waar passend volgt uitleg, een waarschuwing en gelegenheid tot herstel. Bij urgent gevaar of ernstige schending kan direct worden afgeschermd.

De beperkte taalhulp kan waarschuwen en herkenbare woorden met *** afschermen wanneer meerdere signalen samenkomen. Zij kan context missen, ondersteunt nog geen betrouwbare meertalige beoordeling en legt geen automatische accountban op. Communityplaatsingen en chats hebben verschillende signaal-/bewaarregels; de privacyverklaring legt deze uit. Vraag menselijke herbeoordeling wanneer een uitkomst onjuist lijkt.

Een maatregel moet passen bij de vastgestelde overtreding en voldoende worden onderbouwd. Wij informeren over grond, reikwijdte, duur of herbeoordeling en bezwaar. Je kunt ook zonder toegang tot je account mailen naar info@sharedjourney.nl. Een prullenbakherstel of tweede account mag een rechtmatige beperking niet omzeilen.

Een ban betekent niet automatisch recht op volledige terugbetaling, maar ook niet automatisch verlies van alle vooruitbetaalde bedragen. Geleverde diensten, het ongebruikte deel, eventuele rechtens verhaalbare schade en wettelijke rechten worden afzonderlijk beoordeeld volgens artikel 23 van de gebruiksvoorwaarden. Geen standaardboete voor gewoon moderatiewerk en geen betaalde voorwaarde voor bezwaar.

10. Melden en hulp

Meld een vindbare bijdrage of chat met de beschikbare meldfunctie. Geef de exacte vindplaats, concrete reden en noodzakelijke context. Ook zonder account of als je niet kunt inloggen kun je mailen naar info@sharedjourney.nl. Doe meldingen te goeder trouw; een eerlijke melding die ongegrond blijkt, is geen misbruik. Je ontvangt binnen 48 uur een reactie; dit is geen termijn waarbinnen elk probleem is opgelost.

Voor bezwaar tegen een besluit kun je hetzelfde adres gebruiken, met onderwerp Bezwaar moderatie en de referentie. Stuur geen onnodige kopie van een identiteitsbewijs of medische beelden.

SharedJourney is niet geschikt voor spoed. Neem bij ernstige of snel verergerende medische klachten contact op met je behandelaar, huisarts of spoedzorg. Bel bij direct levensgevaar in Nederland 112. Buiten Nederland gelden de passende lokale hulpkanalen.

Zorgvuldig omgaan met beeld en geluid

Je kunt per Journey-moment of topic maximaal twee foto’s en één video van maximaal 10 seconden delen. Kies voor iedere foto afzonderlijk wie mag kijken. Kies ook voor de video afzonderlijk wie mag kijken en markeer gevoelige video afzonderlijk. Premium vervangt de gekozen kijkrechten of noodzakelijke goedkeuring niet. Houd rekening met zichtbare huid, behandelresultaten, stemmen en herkenbare omstanders.

Deel alleen materiaal waarvoor je de rechten hebt en houd rekening met de privacy van anderen. Kopieer of verspreid beschermde foto’s, video’s en gesprekken niet buiten de bedoelde kring zonder geldige grondslag. Meld ongewenst gebruik via Contact support.

Vragen aan het SharedJourney-team

Het officiële SharedJourney-teamgesprek in Messenger is beschikbaar voor actieve, bevestigde leden met Free of Premium. Bestaande en nieuwe actieve, bevestigde leden krijgen één welkomstbericht in Messenger. Je kunt het team daar rechtstreeks antwoorden. Alleen het betreffende lid en bevoegd hoofdbeheer met tweestapsverificatie hebben toegang. Dit supportkanaal zet geen deeltoestemming voor gesprekken met andere leden aan en biedt geen medisch advies of spoedhulp.

Gebruik dit kanaal voor vragen over SharedJourney en deel alleen wat voor je vraag nodig is. De bestaande contactpagina en info@sharedjourney.nl blijven beschikbaar, ook wanneer je niet kunt inloggen.