Privacy- en cookieverklaring SharedJourney

Versie 11 november 2026

Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens SharedJourney verwerkt, waarvoor dat gebeurt en hoe je je rechten kunt uitoefenen.

Je kunt een account maken en meelezen zonder zelf behandel- en herstelgegevens te delen. Voor het bewaren en delen van je eigen gezondheidsverhaal vragen we een afzonderlijke, optionele keuze.

In het kort: je kiest zelf of je een gezondheidsverhaal deelt. Gepubliceerde teksten zijn voor aangemelde leden; bezoekers zien alleen de uitgelegde voorvertoning. Foto's houden hun eigen kijkrechten. Je kunt je keuzes aanpassen, gegevens opvragen en toestemming intrekken. Hieronder lees je hoe dit werkt.

Inhoud

1. Wie is verantwoordelijk?
2. Reikwijdte en leeftijd
3. Gezondheidsgegevens en toestemming
4. Welke gegevens gebruiken wij?
5. Doelen en grondslagen
6. Wie kan wat zien?
6.6 Naam en rol van de arts of behandelaar
7. Privéconcepten en de prullenbak
8. HerstelBuddy, aanbevelingen en communityniveau
8.1 Beperkte automatische taalhulp
8.2 Nederlands, Engels en vertalen
9. Support en SharedJourney-ID
10. Ontvangers, leveranciers en internationale doorgifte
11. Bewaartermijnen
12. Cookies en andere browseropslag
13. Verwijderen, toestemming intrekken en rechten
14. Beveiliging, meldingen en e-mail
15. Wijzigingen en contact
16. Eerdere inschrijvingen voor het startbericht
17. Ambassadeursuitnodigingen
18. Foto's en korte video's

1. Wie is verantwoordelijk?

SharedJourney is de handelsnaam van de eenmanszaak van Eren Emre Sonmez. Vestigings- en postadres: Theda Mansholtstraat 14, 7424 GX Deventer. KvK-nummer: 42160653. Btw-ID: NL005545557B52.

SharedJourney is verantwoordelijk voor de eigen verwerking van persoonsgegevens. Vragen, klachten en privacyverzoeken stuur je naar info@sharedjourney.nl. E-mail blijft beschikbaar als je niet kunt inloggen of je account geblokkeerd is. Stuur alleen noodzakelijke informatie en geen identiteitsbewijs tenzij wij na een gerichte beoordeling uitleggen waarom dat nodig is.

Zakelijk telefoonnummer: 06 3828 1150. E-mail blijft ons voorkeurskanaal voor support. Voor algemene vragen kun je ook WhatsApp gebruiken via de link op /contact. Deel gevoelige informatie via het contactformulier, niet via WhatsApp.

De WhatsApp-link opent alleen op jouw verzoek een externe dienst. De website laadt geen WhatsApp-widget en stuurt geen profielgegevens of vooraf ingevuld bericht mee. Als je WhatsApp gebruikt, verwerkt de aanbieder gegevens volgens zijn eigen privacyvoorwaarden. Gewone afgeronde contactvragen behandelen we volgens het supportbewaarbeleid; onnodige gevoelige inhoud nemen we niet over in een chatdossier.

2. Reikwijdte en leeftijd

Deze verklaring omvat de website, registratie, profiel, Journeys, momenten, topics, reacties, privéconcepten, prullenbak, foto’s, netwerk, Messenger, interessegroepen, HerstelBuddy, aanwezigheid, taalhulp, support, beloningen, beheer en de afhandeling van eerdere inschrijvingen voor het startbericht. Ook bezoekers zonder account en derden die genoemd of gemeld worden kunnen betrokkenen zijn.

Accounts zijn voor volwassenen vanaf achttien jaar. Een ingevoerde geboortedatum of beheerbadge is geen sluitend identiteitsbewijs. Bij aanwijzingen van minderjarigheid beoordelen wij dit proportioneel. Een kopie van een identiteitsbewijs wordt niet standaard gevraagd. Een privacyverklaring is informatie, geen algemene toestemming; een nieuwe verwerking vraagt vooraf eigen uitleg en waar nodig een eigen geldige grond.

3. Gezondheidsgegevens en toestemming

Een behandeling, datum, verhaal, foto, behandelinteresse of chatbericht kan informatie over je gezondheid bevatten. Ook een nog niet gepubliceerd concept kan zulke informatie bevatten. We vragen hiervoor uitdrukkelijke toestemming op basis van artikel 6 lid 1 onder a en artikel 9 lid 2 onder a AVG. Een account, lidmaatschap of algemeen akkoord met voorwaarden vervangt deze keuze niet.

Mijn behandel- en herstelverhaal is één afzonderlijk doel: je zelf ingevoerde verhaal en bijbehorende gegevens bewaren en op SharedJourney delen. De keuze staat vooraf uit. Je kunt dit bij registratie kiezen of later bij Privacy en instellingen. Zonder deze keuze kun je een account maken en gedeelde bijdragen lezen. Voor hetzelfde gebruik vragen we niet opnieuw per Journey, topic of reactie.

Alle ingelogde leden lezen je gepubliceerde communitybijdragen, met behoud van blokkades en moderatie. Openbare toegang volgt je eigen keuzes zoals uitgelegd in onderdeel 6.1. Een nieuwe documenteditie verruimt een bestaande publicatiekeuze niet.

Privégesprekken en HerstelBuddy hebben hun eigen doeleinden: privé bewaren voor die functies, delen binnen toegestane besloten gesprekken en HerstelBuddy-matching. De communityverhaalkeuze zet deze niet automatisch aan. Nieuws en push kies je ook afzonderlijk. Je kunt de afzonderlijke keuzes samen beheren bij Privacy en instellingen.

Bij registratie staat één blok Eenmalig jouw keuze, los van het voorwaardenakkoord. Met Alles toestaan kies je bewust voor de vier getoonde doelen: je communityverhaal, privé bewaren, besloten gesprekken (Messenger en groepen) en HerstelBuddy-matching. Met Zelf kiezen bepaal je ieder doel afzonderlijk; je mag ook alles uit laten en eerst meelezen. Doorgaan vraagt een bewuste keuze van een van beide routes, geen toestemming voor alle functies. Nieuws, push, premium en fotokijkrechten worden hierdoor niet aangezet.

Besloten gesprekken vragen ook privé bewaren. Voor HerstelBuddy-matching zijn privé bewaren en besloten gesprekken nodig. Ontbreekt later een keuze, dan beheer je die bij Privacy en instellingen. Voor hetzelfde toegestane gebruik vragen we niet opnieuw toestemming tijdens het gebruiken van de functie. Je kunt ieder doel afzonderlijk toestaan of intrekken; andere keuzes blijven behouden.

Je kunt een keuze kosteloos en zonder reden intrekken bij Privacy en instellingen. Intrekken van de verhaalkeuze stopt nieuwe toegang tot je communitygegevens en de openbare voorvertoning en start het wissen van de betreffende profielvelden, bijdragen, concepten en bestanden. Reacties binnen een verwijderde eigen Journey of topic verdwijnen mee. Je account en afzonderlijk toegestane privégesprekken blijven bestaan. Privé bewaren intrekken heeft een eigen verwijderroute en wist niet automatisch een nog afzonderlijk toegestaan communityverhaal.

De verwijderverwerking start normaal binnen vijf minuten. Bij een storing blijft de opdracht bewaard. Tijdens de verwerking kun je het betreffende doel niet opnieuw toestaan. Een latere nieuwe keuze herstelt gewiste inhoud niet. Kopieën bij ontvangers en eerder geleverde bestanden zijn niet op afstand te wissen. Beperkt noodzakelijk bewijs voor support, moderatie of een rechtsvordering heeft een afzonderlijk doel en wordt niet opnieuw als communityinhoud gebruikt.

We leggen je eigen keuze vast met account, doel, exacte verklaring en uitleg, documentversie, revisie en servertijd. Bij registratie wordt alleen een bewuste eigen keuze na bevestiging van het bijbehorende account verwerkt. Een tijdelijk beveiligd registratiebewijs vervalt na 24 uur en wordt daarna opgeruimd; het bevat een afgeleide van het e-mailadres, geen extra medisch profiel. We vullen geen keuze namens bestaande leden in. Je eigen PDF- en JSON-download bevatten de beschikbare actuele keuzes en bewijshistorie.

4. Welke gegevens gebruiken wij?

Account en authenticatie: e-mailadres, interne account-ID, gebruikersnaam, weergavenaam, sessies, verificatiestatus, aanmeldmomenten en voor zover geregistreerd juridische versie-/instemmingsgegevens. Wachtwoorden worden niet als leesbare profielgegevens bewaard; authenticatie loopt via Supabase.

Je weergavenaam mag hetzelfde zijn als die van iemand anders. Bij registratie krijgt ieder account automatisch een unieke @accountnaam, bijvoorbeeld Kim02. We tonen die bij profielen, ledenkaarten en contact om accounts uit elkaar te houden. Bestaande accountnamen en profiellinks blijven behouden, ook bij een wijziging van de weergavenaam. Een accountnaam is geen bewijs van iemands identiteit.

Beheerdersauthenticatie: Supabase verwerkt gekoppelde authenticators, hun herkenbare apparaatnaam en verificatiestatus voor de aanmeldbeveiliging. Een beheerder kan na bevestiging van een bestaande authenticator een extra telefoon koppelen. Daarvoor is geen telefoonnummer nodig. Elke koppeling heeft een eigen geheime sleutel; de QR-code en sleutel worden alleen in het huidige koppelscherm getoond en niet als profielinformatie gepubliceerd of in supportberichten gedeeld. De gebruiker bevestigt de nieuwe koppeling zelf. Beheerhandelingen vereisen een extra bevestiging met een gekoppelde authenticator in de huidige sessie. De server en database controleren ook of de sessie, koppeling, accountstatus en beheerrol nog geldig zijn. Een ingetrokken sessie of verwijderde koppeling geeft geen toegang met een oude bevestiging. Herstel bij verlies van alle authenticators verloopt via de bevoegde beheerder van de technische omgeving, met identiteitscontrole en intrekking van bestaande sessies; een e-mail of supportbericht alleen is geen herstelbewijs.

Privéprofiel en deelname: geboortedatum, opgegeven geslacht, profielkleur/-badge, bio, profielfoto, eventuele locatie, behandelinteresses, ervaring, zichtbaarheid, volgrelaties, blokkades, steun, stemmen, punten en Premiumstatus. Een behandelinteresse bewijst niet dat iemand een behandeling heeft ondergaan; zij kan in context wel gevoelige informatie onthullen.

Bijdragen en media: titels, tekst, momenten, fase, data, kliniek, land, prijs en vrijwillige behandeldetails, conceptinvoer, foto’s en toegangsinstellingen. Ook een privéconcept is verwerking van persoonsgegevens. Bij noemen of afbeelden van anderen kan informatie over die derden worden verwerkt.

Topicpolls: pollvraag, antwoordopties, totalen en per deelnemend account de gekozen optie en het laatste stemmoment. Andere gewone leden krijgen aantallen en hun eigen keuze, geen lijst met namen per antwoord. Dit is geen garantie dat een keuze in een kleine groep nooit af te leiden is. De eigen gegevensdownload bevat de eigen opgeslagen stemmen en eigen poll-/fotogegevens, niet de stemidentiteit van andere leden.

Chats en aanwezigheid: berichten, foto’s, geluidsopnamen, antwoorden, reacties, groepsdeelname, lees-/ophaalgegevens voor limieten, meldingen en een recent activiteitsmoment. Signalen voor realtime vernieuwing bevatten geen berichttekst of bijlagen. Het groene/rode statusbolletje is een benadering, geen openbare exacte laatst-gezien-tijd.

Support, moderatie en beheer: accountreferentie, onderwerp, tekst, eventueel betalings-ID, bijlage, gedeelde antwoorden, interne notities, status, bezorggegevens, relevante meldcontext, motivering, beoordeling en beperkte beheerregistratie. Bij een nieuwe accountregistratie kan beheer identificerende accountgegevens ontvangen voor accountbeheer; dit is geen recht op willekeurige inzage in privégesprekken.

Startberichtinschrijving: e-mailadres, aanmeldtijd, toestemmingsversie, gehashte afmeldtoken en verzendstatus. Deze lijst staat los van accounts. Een tijdelijke HMAC-afgeleide van het IP-adres en gehashte adresafgeleide begrenzen misbruik. Beheer krijgt bij een nieuwe inschrijving het e-mailadres, aanmeldtijd en momentopnametotaal; dubbele aanmeldingen geven geen extra beheermail.

Technische levering en meting: noodzakelijke verzoek-/beveiligingslogs en, alleen na de gekozen meettoestemming, pseudonieme of accountgekoppelde telgegevens, eerste/laatste meetactiviteit, aantallen en eventueel landcode. De meetregistratie is geen bewijs dat hosting- of mailleveranciers nergens IP- of technische logs hebben.

Gegevens komen van jou, het gebruik van de dienst, andere leden die reageren of melden, gekozen inlogproviders en noodzakelijke leveranciers of autoriteiten. Bij een premium-bestelling verwerken we de gegevens die nodig zijn voor de overeenkomst, betaling en financiële afhandeling.

Ambassadeursuitnodigingen: een geheime eenmalige code, een uitnodigingsnummer, beheeracties en na gebruik de koppeling met het account, het aanmeld- of acceptatiemoment. Hoofdbeheer ziet voor de uitnodigingsadministratie ook de bijbehorende gebruikersnaam en het e-mailadres. De gebruikte code wordt na registratie uit de accountmetadata verwijderd; de afgeschermde uitnodigingsadministratie blijft apart bestaan.

Na het accepteren van een echte ambassadeursuitnodiging staat de besloten ambassadeursgroep automatisch bij Groepen in Messenger. Er is plaats voor maximaal 100 ambassadeurs. Alleen toegelaten deelnemers met toestemming voor besloten gesprekken kunnen de inhoud lezen en berichten sturen. Je kunt de groep dempen of verlaten; je eigen berichten blijven afzonderlijk te verwijderen.

Bij een succesvolle acceptatie ontvangt info@sharedjourney.nl één beheermail met je profielnaam, uitnodigingsnummer en acceptatiedatum. De mail bevat geen geheime uitnodigingslink of verhaalinhoud.

Voor betaalde lidmaatschappen bewaren we de noodzakelijke account- en bestelkenmerken, het bij aankoop bevestigde e-mailadres, het opgegeven woonland, prijs en looptijd, betaalstatus en betaalperioden, belastingberekening, providerreferenties en de bij aankoop getoonde en geaccepteerde informatie- en documentversies. Aankoop-, verlengings- en creditfacturen en hun integriteitskenmerken horen bij de financiële administratie. Bij opzegging en financiële verzoeken leggen we het verzoek, de bevestigde uitkomst en noodzakelijke beoordelingsgegevens vast. De financiële administratie bevat geen kopie van je Journeys, foto’s of privégesprekken.

5. Doelen en grondslagen

Registratie, inloggen, accountbeheer en noodzakelijke levering gebruiken de uitvoering van de overeenkomst voor de benodigde gewone accountgegevens (artikel 6 lid 1 onder b AVG). Behandelervaring en behandelinteresses zijn geen verplichte registratiegegevens. De geboortedatum dient de controle op de leeftijdsgrens; het opgegeven geslacht wordt gebruikt voor de afzonderlijke fotokijkrechten. De vaste vermelding aan aangemelde leden dient een geïnformeerde contactkeuze vóór berichten, vriendschappen en mogelijk gevoelige uitwisseling. Ook een alleen meelezend lid kan een contact of vriendschapsverzoek ontvangen. Voor deze begrensde profielvermelding beroepen wij ons op het gerechtvaardigde belang van leden om hun contacten te kiezen (artikel 6 lid 1 onder f AVG), met behoud van sessie-, account- en blokkeergrenzen. Dit is geen toestemming voor gezondheidsgegevens en geen geverifieerd identiteitsbewijs.

Vrijwillig bewaren en delen van zelf gekozen gezondheidsinformatie met de community, met de vooraf uitgelegde beperkte openbare voorvertoning, en afzonderlijke HerstelBuddy-matching: uitdrukkelijke

toestemming volgens hoofdstuk 3 (artikel 6 lid 1 onder a en artikel 9 lid 2 onder a AVG). Een account kan bestaan zonder zelf gezondheidsinformatie te plaatsen. Andere doeleinden worden afzonderlijk beoordeeld en niet met een algemene toestemmingsknop meegenoemd.

Beveiliging, gerichte misbruikcontrole, moderatie en noodzakelijke beheermeldingen: het gerechtvaardigde belang bij een veilige, betrouwbare dienst (artikel 6 lid 1 onder f AVG), na noodzaakstoets en belangenafweging; een concrete wettelijke verplichting waar die werkelijk geldt. Dit is geen onbeperkte uitzondering voor gezondheids- of strafrechtelijke gegevens. Bij die gegevens is een aanvullende wettelijke basis vereist; rechtsvorderingen rechtvaardigen alleen het daarvoor werkelijk noodzakelijke deel.

Support, klachten en privacyverzoeken: uitvoering van de overeenkomst, toepasselijke wettelijke verplichtingen of het gerechtvaardigde belang om vragen en geschillen af te handelen, afhankelijk van het verzoek. Vermijd medische bijlagen. Interne notities worden niet met de afnemer of andere leden gedeeld, behoudens wettelijke rechten die per verzoek worden beoordeeld.

Bezoekersmeting: toestemming voor de meetopslag en bijbehorende persoonsgegevens; de huidige browser- én serverroute blokkeren meting zonder de passende cookiekeuze. Het noodzakelijke bewaren van die keuze staat los van toestemming voor meting. Intrekken stopt nieuwe meetregistratie; het wist niet automatisch alle al rechtmatig verzamelde servergegevens.

Startbericht: de actieve eenstapsaanmelding legt toestemming vast voor één later startbericht en één informatieve welkomstmail; er is geen extra verificatiemail. Het adres wordt dus niet geverifieerd. Beheer- en beveiligingsverwerking gebruikt het gerechtvaardigde belang bij uitvoering en veilige administratie, met minimale gegevens. Gebruik voor een nieuwsbrief, reclameprofilering of een account vraagt een nieuwe beoordeling en waar nodig aparte toestemming.

Optionele communitynieuws- en pushkeuzes: de afzonderlijk ingestelde keuze en waar vereist toestemming. Noodzakelijke account-/veiligheidsmails staan hiervan los. Toestemming wordt niet afgeleid uit een lidmaatschap of algemene akkoordknop.

Aankoop en financiële administratie: uitvoering van de betaalovereenkomst voor de aankoop en betaalafhandeling (artikel 6 lid 1 onder b AVG), en concrete fiscale verplichtingen voor de noodzakelijke administratie (artikel 6 lid 1 onder c AVG). Een afzonderlijke concrete rechtsvordering kan beperkte verdere bewaring rechtvaardigen; daarbij beoordelen we de toepasselijke grondslag, noodzaak en belangen. Deze doelen rechtvaardigen geen algemene bewaring van alle behandelverhalen, foto’s of chats en geven geen toestemming om gezondheidsgegevens opnieuw te delen.

Gezondheidsgegevens worden niet verkocht of gebruikt voor gepersonaliseerde advertenties. Een technische gebruikslicentie geeft geen recht om persoonlijke bijdragen voor externe promotie of AI-training te gebruiken. Voor een nieuwe toepassing beoordelen wij doelbinding, grondslag, noodzaak en benodigde toestemming opnieuw.

Voor de overzichtelijke bezoekersmeting gebruiken wij na meettoestemming ook een met een geheime sleutel afgeleide code van het betrouwbaar aangeleverde IP-adres. Het ruwe IP-adres wordt niet in deze meettabel opgeslagen. De code wordt niet gekoppeld aan je account, browsercode, verhaal of bezochte pagina. We bewaren alleen de dag, eerste en laatste meettijd en aantallen, maximaal 30 dagen. Hetzelfde adres telt binnen de gekozen periode eenmaal als uniek; na 30 minuten afwezigheid telt een volgend bezoek als herhaalbezoek. Herladen binnen 10 seconden verhoogt de telling niet. Gedeelde wifi,

adreswijzigingen, bots en ontbrekende meettoestemming kunnen de cijfers beïnvloeden. Alleen beveiligd hoofdbeheer ziet totalen, geen adrescodes. Intrekken van meettoestemming stopt nieuwe registratie.

6. Wie kan wat zien?

6.1 Ledencommunity en openbare voorvertoning. Na eigen toestemming zijn het profiel en gepubliceerde Journeys, momenten, topics en reacties zichtbaar voor aangemelde leden. Bezoekers zonder account zien je profielfoto, zichtbare badges, profielnaam, titel en de eerste 140 tekens van gepubliceerde Journeys en topics. De bestaande publicatiekeuze voor behandelingen, behandeldatum en voortgang blijft gelden.

Kies je bij het zelf publiceren of opslaan van een gepubliceerde Journey voor de vooraf uitgelegde ruimere openbare weergave, dan lezen bezoekers oriëntatie en voorbereiding volledig en behandeldag voor de helft. Herstel, resultaat en terugblik zijn alleen voor ingelogde leden. Bevat een Journey uitsluitend momenten uit die laatste drie fasen, dan is de helft van ieder aanwezig moment openbaar. De lengte wordt per tekst bepaald en op een woordgrens afgebroken. De titel en fase van een openbaar tekstmoment zijn zichtbaar.

Deze ruimere weergave wordt per Journey vastgelegd bij je eigen publicatie of opslag, met de getoonde uitleg. Een eerdere, beperktere keuze wordt niet automatisch uitgebreid. Alleen voorwaarden accepteren of deze PDF openen geeft geen ruimere publicatietoestemming. Topics en reacties krijgen door deze Journey-keuze geen ruimere openbare toegang.

Foto’s, video’s, reacties, kliniek, behandelaar, prijs, overige afgeschermde profielvelden en de niet-openbare delen van je verhaal blijven beschermd. Verborgen inhoud wordt niet aan bezoekers meegestuurd; een vervaagd scherm gebruikt veilige plaatsaanduidingen. Concepten, accountgegevens en verificatiebewijs blijven besloten.

Openbare tekst en behandelgegevens kunnen gezondheidsinformatie onthullen, worden gekopieerd en via zoekmachines vindbaar zijn. Deel daar geen informatie die je alleen met leden wilt delen. Een pseudoniem garandeert geen anonimiteit. Wij kunnen caches en kopieën bij anderen niet direct of volledig verwijderen.

6.2 Free, premium en eigen gegevens De bestaande Free-kijkrechten voor tekst in de ledencommunity blijven behouden. Beschermde aanvullende gegevens, zoals bepaalde kliniek-, prijs- en behandelgegevens, volgen de toepasselijke toegangsregels. De eigenaar kan de eigen ingevoerde gegevens zien en invullen ongeacht het lidmaatschap. premium geeft alleen toegang binnen de geldende zichtbaarheid en rechten; het omzeilt geen schorsing, blokkade of extra fotokijkrechten. De behandelprijs volgt de Journey- en lidmaatschapstoegang en staat los van fotodoelgroepen of toestemming voor individuele foto’s.

6.3 Foto's en previews Originele Journeyfoto's staan in private opslag. Een nieuwe websitefotolink geeft zelf geen kijkrecht: iedere bestandsaanvraag controleert opnieuw de actuele toegang met de eigen sessie, zonder beheersleutel. De eigenaar kan eigen foto's bekijken; andere kijkers moeten voldoen aan de toepasselijke Premiumtoegang, fotodoelgroep en eventuele goedkeuring. Een gevoelige-fotowaarschuwing is een extra weergavekeuze, geen toestemming om de toegangscontrole te

omzeilen. Een wazige of beperkte preview kan een afzonderlijke, gereduceerde afgeleide afbeelding of een illustratieve achtergrond zijn. Dat is niet hetzelfde als het originele beeld voor onbevoegden inladen en alleen visueel blurren. Ook afgeleide echte previews vragen een passende privacybeoordeling; zij mogen geen herkenbare gevoelige inhoud prijsgeven aan een ongewenste doelgroep. De zichtbare hartjesmarkering rechts onderin bevat geen kijkers-ID. Zij ontmoedigt kopiëren maar is geen onlosmakelijk in het originele bestand ingebrand watermerk. Het beperken van rechtsklikken en slepen voorkomt geen screenshot, opname, fotografie van het scherm of misbruik van een ontvangen link. Wij kunnen kopieën op apparaten van ontvangers niet op afstand wissen.

6.4 Geslacht, netwerk en profielbezoek Aangemelde leden zien het bij registratie zelf opgegeven geslacht, met de bijbehorende profielkleur en Man-/Vrouwbadge. Zo kunnen zij vóór een bericht of vriendschap een contactkeuze maken. Dit geldt ook voor accounts die alleen meelezen; de vermelding heeft geen aparte uitknop. Niet-aangemelde bezoekers krijgen deze geslachtsvermelding niet. Profieltoegang, blokkades en de afzonderlijke fotokijkrechten blijven gelden. Dit gegeven bewijst geen identiteit of veiligheid. Voor een onjuiste vermelding of bezwaar tegen deze verwerking kun je Contact support gebruiken of mailen naar info@sharedjourney.nl; we beoordelen je verzoek individueel. Likes en steun kunnen als totalen worden weergegeven. Individuele netwerkgegevens worden alleen binnen de daarvoor bedoelde functies getoond. Optionele profielbezoeken kunnen bezoeker en profielhouder verbinden als de bezoekende gebruiker deze functie heeft ingeschakeld; dit staat los van algemene beheeractiviteit. Uitschakelen van profielbezoeken is niet automatisch uitschakelen van alle technische logging of bezoekersmeting.

6.5 Topicfoto’s en poll De topicstarter kan maximaal twee foto’s en één poll toevoegen en wijzigen. Topicfoto’s staan in private opslag en worden op de server opnieuw opgebouwd zonder oorspronkelijke camerametadata. De eigenaar kiest voor iedere foto afzonderlijk wie deze mag zien. Voor andere kijkers zijn Premium én de gekozen fotodoelgroep én eventuele goedkeuring vereist; bevoegde moderatie behoudt haar toezichtstoegang. Er geldt geen algemene foto-voorinstelling uit het profiel of de Journey die een opgeslagen keuze per foto overschrijft. Goedkeuring voor de ene foto geeft geen toegang tot een andere foto. Een gevoelige-fotowaarschuwing staat los van deze rechten. Iedere nieuwe bestandsaanvraag controleert opnieuw de actuele kijkrechten. Oudere tijdelijke links, caches en opgeslagen kopieën kunnen nog bereikbaar zijn. Een poll biedt één stem per gewoon actief lid, te wijzigen of in te trekken zolang de poll open is. Na de eerste stem blijven vraag en opties vaststaan, ook als die stem later wordt ingetrokken. De eigenaar kan de poll sluiten. Verbergen of verwijderen van het topic blokkeert nieuwe toegang tot foto’s, poll en stemmen.

Actieve, bevestigde accounts zijn met hun profielnaam vindbaar voor ingelogde leden, ook zonder een eigen gezondheidsverhaal. Je hoeft geen wettelijke naam te gebruiken. Gevoelige profieltekst en gepubliceerde bijdragen volgen je verhaalkeuze. Voor bezoekers geldt uitsluitend de openbare voorvertoning uit onderdeel 6.1; die geeft geen toegang tot afgeschermde profielvelden, niet-openbare momenten, reacties of behandelfoto’s.

Bij een openbaar leesbaar Journey-moment kan een afzonderlijk, sterk vervaagd fotovoorbeeld verschijnen als daar een foto bij hoort. Dit voorbeeld bevat nooit de originele foto. Foto’s bij volledig afgeschermde momenten worden niet aan bezoekers getoond; de originele fotokijkrechten blijven gelden.

6.6 Naam en rol van de arts of behandelaar

Bij je Journey kun je optioneel de naam van je arts of behandelaar opgeven, ook zonder kliniek. Je kiest zelf de rol Arts of Behandelaar. Het is jouw opgave, geen door SharedJourney gecontroleerde beroepsregistratie, behandelrelatie of medische aanbeveling.

De naam en rol volgen dezelfde kijkrechten als de kliniekgegevens. Jij kunt ze bekijken en wijzigen; andere leden alleen met passende premium- en Journey-toegang. Ze staan niet op openbare overzichtskaarten. In een privéconcept zijn ze alleen voor jou zichtbaar. Je kunt de naam later aanpassen of weghalen; je eigen gegevensdownload bevat de opgeslagen naam en rol.

7. Privéconcepten en de prullenbak

7.1 Concepten Journeys en topics die je bewust als concept opslaat zijn niet gepubliceerd en niet voor andere gewone gebruikers toegankelijk. De huidige functie ondersteunt maximaal twintig concepten. Een Journey- of topicconcept kan privéfoto’s bevatten: JPEG, PNG of WebP tot acht MB per foto, met eventueel een beperkte preview. Bij publiceren worden de actuele publicatie- en fotokijkrechten opnieuw toegepast. Concepten worden in de huidige inrichting niet automatisch op een vaste vervaldatum verwijderd; zij blijven tot publiceren, verwijderen of toepasselijke accountafhandeling bestaan. Wij beloven geen automatische opslag van iedere niet-opgeslagen wijziging. Een verwijderd concept en de bijbehorende conceptfoto’s gaan niet naar de herstelbare dertigdaagse prullenbak. Verwijdering is binnen de interface definitief; back-ups kunnen een eigen afgeschermde technische bewaartermijn hebben.

7.2 Dertig dagen herstel Voor geschikte, door de eigenaar verwijderde Journeys, topics, momenten en reacties is een prullenbak beschikbaar. Zij verdwijnen uit de normale omgeving en blijven tot dertig dagen na verwijdering herstelbaar. Verbonden Journey-/momentfoto's worden waar van toepassing naar private prullenbakopslag verplaatst. Een losse foto die via de afzonderlijke fotowisknop wordt verwijderd valt niet onder deze herstelregeling. Herstel kan worden verhinderd door verwijdering van een bovenliggend gesprek, moderatie, vergrendeling, een wettelijke plicht of actuele toegang. Het herstelt niet automatisch een oude toestemming of opgeheven beperking. Na de hersteltermijn stopt de herstelmogelijkheid; definitieve opschoning kan in een volgende verwerkingsronde plaatsvinden. Het ongeldig maken van een oude fotolink verwijdert geen reeds opgeslagen kopieën. Caches en eerder uitgegeven links kunnen een beperkte tijd nalopen; wij beloven geen universele maximale cacheduur. Een formeel AVG-wisverzoek hoeft niet de vrijwillige prullenbak- of accountbedenktijd af te wachten.

7.3 Topicbijlagen Foto’s en een eventuele poll worden samen met het topic opgeslagen: bij een fout wordt geen halve bijdrage gepubliceerd. Bij publiceren van een eigen topicconcept wordt de conceptversie in dezelfde transactie gecontroleerd en pas bij succes verbruikt. Foto- en pollgegevens blijven gekoppeld tijdens de bestaande dertigdaagse hersteltermijn. De topicfoto’s blijven daarbij in private opslag, met nieuwe toegang direct geblokkeerd. Na definitief verwijderen vervallen de koppelingen; niet meer gekoppelde bestanden worden vanaf 24 uur bestandsleeftijd periodiek opgeruimd. De controle vindt normaal iedere vijf minuten plaats; een storing of achterstand kan opschoning vertragen. Een afzonderlijk vervangen of verwijderd fotobestand kent geen dertigdaagse herstelroute. Bij accountverwijdering verdwijnen de gekoppelde polls en eigen stemregistraties met de bestaande accountafhandeling. Andere leden hebben geen directe toegang tot de stemtabel.

8. HerstelBuddy, aanbevelingen en communityniveau

HerstelBuddy koppelt op behandeling, relevante fase-/tijdgegevens, groepsruimte en de ingestelde deelnamevoorkeur. Maximaal vijf leden vormen een herstelkring. Interessegroepen kies je vrijwillig zelf op behandelinteresse, met maximaal tien deelnemers; de mannen-/vrouwengroepsindeling kan het opgegeven geslacht onthullen. Het kiezen van een interesse schrijft je niet vanzelf in een interessegroep in.

Messenger is een privégesprek tussen twee leden met premium. HerstelBuddy en interessegroepen zijn afzonderlijke groepsfuncties. Toegestane deelnemers kunnen berichten en media zien; het weghalen van een belmelding of verlaten van een groep wist de bijbehorende bijdragen niet vanzelf.

Bij handmatig rapporteren van een privégesprek krijgt uitsluitend hoofdbeheer een vastgelegde selectie van maximaal dertig recente berichten en bijlagen volgens de geldende rapportagefunctie. Bij groepsmeldingen gaat het om de gerapporteerde context. Niet iedere beheerder kan alle privégesprekken vrij doorzoeken. Toegang door technische leveranciers en bevoegde medewerkers moet telkens noodzakelijk, taakgebonden en rechtmatig zijn. Geen end-to-endversleuteling en geen permanente medische monitoring.

Websitebrede aanwezigheid werkt een recent activiteitsmoment bij wanneer een ingelogd lid een zichtbare pagina opent en vervolgens ongeveer iedere dertig seconden. In de achtergrond of zonder verbinding stopt dit. Meer dan negentig seconden zonder bijwerken geeft offline; bij ontbrekende status kan grijs verschijnen. Alleen toegestane gesprekspartners en herkenbare groepsleden zien de status; blokkades en profielrechten blijven gelden. Oudere activiteitsgegevens worden bij een volgende statusaanvraag opgeruimd als zij ouder dan één dag zijn.

Sortering, gekozen behandeling/fase, nieuwheid en interacties bepalen mede welke bijdragen je ziet. Punten, niveaus en beloningen meten deelname, geen medische kwaliteit. Toegang is geen garantie op een match of reactie. De huidige taalhulp legt geen automatische accountban op. Alleen wanneer een nieuwe verwerking tot uitsluitend geautomatiseerde besluiten met juridisch of vergelijkbaar aanzienlijk gevolg zou leiden, is vooraf een afzonderlijke toets en uitleg over logica, gevolgen en rechten nodig.

De verhaalkeuze, afzonderlijke privékeuzes en intrekking staan in hoofdstuk 3. Een beheeruitnodiging registreert geen toestemming namens een deelnemer.

8.1 Beperkte automatische taalhulp

Tijdens het schrijven werkt de teksthulp in je eigen browser; onvoltooide concepttekst wordt daarvoor niet naar beheer of een externe AI-dienst gestuurd. Bij opslaan of bewerken gelden ook servercontroles. Voor chats zijn beperkte woorden- en contextregels beschikbaar voor Nederlands, Turks, Spaans, Duits, Engels en Frans, ook bij gemengde talen. De afzonderlijke communitycontrole blijft op Nederlandse aanspreekvormen gericht. De regels begrijpen context beperkt: dialecten, sarcasme en niet-herkende formuleringen kunnen worden gemist of verkeerd beoordeeld. Medische termen zoals kanker en identiteitswoorden staan niet op de lijst. Eén los woord veroorzaakt geen waarschuwing, censuur of signaal.

Communityplaatsingen: minimaal twee herkende beledigingen plus directe persoonlijke aanspreking kunnen een waarschuwing opleveren. Vanaf drie herkende beledigingen in dezelfde plaatsing, of een derde afzonderlijke getroffen plaatsing binnen zeven dagen, kunnen herkende woorden in de nieuwe plaatsing met *** worden afgeschermd. Ernstige combinaties kunnen eerder aan hoofdbeheer worden voorgelegd. Herkenbare citaten en navertellen worden ontzien, maar fouten blijven mogelijk. Bestaande ongewijzigde inhoud wordt niet achteraf herschreven.

Alleen getroffen communityvelden worden voor beoordeling bewaard. De eigen signalen en besluiten zijn maximaal dertig dagen opvraagbaar. Hoofdbeheer kan de oorspronkelijke getroffen tekst zien bij ernstige/herhaalde signalen of wanneer het lid zelf beoordeling vraagt. Oudere gegevens worden bij de volgende getroffen plaatsing opgeruimd; verwijderen van de bron ruimt ook het signaal op. Dertig dagen opvraagbaarheid is dus niet hetzelfde als gegarandeerde fysieke verwijdering exact op dag dertig.

Chats: In Messenger, interessegroepen en HerstelBuddy waarschuwt de taalhulp bij minstens twee herkende beledigingen met persoonlijke aanspreking. Een duidelijke reeks van minstens drie herkende beledigingen met minstens twee verschillende woorden kan ook zonder aanspreking worden herkend. Bij deze combinaties worden vanaf drie herkende beledigingen de woorden in een nieuw of bewerkt bericht afgeschermd met ***. Eén los woord, losse medische termen en herkenbare citaten of navertellingen worden ontzien. De controle begrijpt context beperkt en kan fouten maken. Chats worden niet automatisch naar beheer doorgestuurd en er worden geen extra oorspronkelijke tekstkopieën of herhalingsscores voor de chatcontrole bewaard. Handmatig melden en menselijke beoordeling blijven mogelijk.

Je kunt de tekst van je eigen chatberichten zonder tijdslimiet bewerken zolang je toegang hebt. Na een wijziging staat er Bewerkt bij het bericht; de oorspronkelijke verzendtijd blijft staan. Dezelfde taalcontrole geldt bij opslaan. We bewaren hiervoor geen extra bewerkgeschiedenis. Een eerder bij een handmatige melding vastgelegde kopie verandert niet mee. Op telefoon kun je naar rechts vegen om te antwoorden of een bericht ingedrukt houden voor opties. Op desktop verschijnt de antwoordpijl bij aanwijzen of toetsenbordfocus; Bewerken staat bij de berichtopties. Ook bestaande chattekst wordt bij het tonen door dezelfde taalfilter gehaald, inclusief gespreksvoorbeelden, citaten en zoekresultaten. Duidelijke scheldreeksen worden dan met *** weergegeven zonder de bestaande opgeslagen tekst te wijzigen. In je eigen bewerkveld staat de opgeslagen tekst, zodat je die kunt aanpassen. De bestaande toegangsrechten blijven gelden.

8.2 Nederlands, Engels en vertalen

Je kiest Nederlands of Engels met de taalkeuze op de website. Je woonland bepaalt de taal niet. Voor een bezoeker bewaren we de keuze in een noodzakelijke voorkeurcookie; bij een ingelogd account bewaren we ook de eigen taalvoorkeur. Nieuwe account- en activiteitsmails volgen de opgeslagen voorkeur. Een al vastgezette of verstuurde mail wordt niet achteraf herschreven. Vaste website- en mailteksten worden vooraf geredigeerd; juridische documenten hebben een afzonderlijke taaleditie.

Journeys, topics, reacties en profielintroducties van leden kunnen in je gekozen taal worden weergegeven. Bij vertaalde tekst staat uit welke taal die is vertaald; met Origineel bekijken kun je de brontekst lezen. In Messenger wordt alleen het bericht vertaald waarvoor je Vertalen kiest. Die keuze geeft geen toegang tot andere berichten. Onvoltooide concepten, foto’s, video’s, geluidsopnamen en bijlagen worden niet voor deze tekstvertaling doorgestuurd.

Microsoft Azure Translator verzorgt de automatische tekstvertaling in onze opdracht. Alleen de voor die vertaling noodzakelijke tekst en taalinstellingen gaan via onze server naar de vertaaldienst. We sturen daarvoor geen extra accountprofiel, e-mailadres, account-ID, toegangslink of volledig gesprek mee. De gekozen tekst zelf kan wel een naam, contactgegeven of gezondheidsinformatie bevatten. De vertaalfunctie maakt die tekst niet anoniem.

Een vertaling geeft nooit ruimere kijkrechten dan de bron. We controleren toegang voordat tekst wordt doorgestuurd en opnieuw voordat een bewaarde vertaling wordt getoond. Een bezoeker krijgt hoogstens de al toegestane openbare voorvertoning, geen verborgen volledige tekst. Blokkades, moderatie, intrekking, verwijdering en de afzonderlijke rechten voor besloten gesprekken blijven gelden.

De uitgelegde vertaling van je zelf gedeelde gezondheidsgegevens hoort bij de toepasselijke uitdrukkelijke keuze voor je communityverhaal of besloten gesprekken. Je maakt die keuze via de bestaande deelkeuzes; we vragen niet opnieuw per bijdrage om toestemming voor hetzelfde gebruik. De volledige uitleg staat in deze verklaring en de bijbehorende toestemmingsinformatie. Een taalkeuze of een klik op Vertalen verruimt de toestemming of kijkrechten niet. Eerdere keuzes behouden hun oorspronkelijke inhoud en reikwijdte. Als een bestaande keuze deze verwerking niet dekt, vragen we vóór verwerking via de bestaande keuze om de toepasselijke bevestiging; een aangepaste PDF alleen geldt niet als nieuwe toestemming.

Om herhaalde vertaalverzoeken te beperken, kan SharedJourney een afgeschermde vertaling maximaal vierentwintig uur beschikbaar houden, gekoppeld aan de precieze bronversie, taal en geldende toegang. Een gewijzigde, verwijderde of niet meer toegankelijke bron wordt niet via een oude vertaling alsnog getoond. Verlopen resultaten zijn niet meer opvraagbaar; technische opruiming kan later plaatsvinden. Onze herstelkopieën volgen de afzonderlijke beperkte bewaartermijnen uit hoofdstuk 11.

De technische verbruiksregistratie bevat alleen noodzakelijke verzoekkenmerken, tijd, taal, tekentelling, status en een afgeschermde bronverwijzing, zonder kopie van de tekst. Deze registratie is dertig dagen beschikbaar voor kostenbegrenzing en misbruikcontrole. Een tijdelijke fout of de gratis verbruikslimiet kan een vertaling verhinderen; dan blijft de toegestane brontekst leesbaar. Er wordt niet automatisch naar een andere vertaalleverancier uitgeweken.

Automatische vertalingen kunnen fouten maken, ook in medische termen, aantallen, ontkenningen of onzekerheid. Ze zijn geen medisch advies of gecontroleerd verslag van je behandeling. Bekijk bij twijfel het origineel en vraag de auteur om uitleg. Een vertaling wijzigt je eigen opgeslagen bericht, publicatiekeuze of toestemming niet. Juridische akkoorden verwijzen naar de getoonde documenteditie; een automatische tekstvertaling vervangt dat bewijs niet.

9. Support en SharedJourney-ID

Contact support is ook zonder inloggen bereikbaar. Je geeft een antwoordadres, een onderwerp en een bericht op; een naam en foto of schermafbeelding zijn optioneel. Een bezoekersbericht wordt niet automatisch aan een ledenaccount gekoppeld, ook niet als het e-mailadres overeenkomt. Bij een ingelogde aanvraag kunnen accountnaam, gebruikersnaam, privé-SharedJourney-ID, interne account-ID en accountadres worden gebruikt. We bewaren daarnaast tijdstip, status en zo nodig een vrijwillig betalings-ID. Deze gegevens zijn geen wachtwoord of voldoende identiteitsbewijs voor gevoelige wijzigingen. Je ontvangt binnen 48 uur een reactie. Voor privacyverzoeken blijven de wettelijke afhandelingstermijnen gelden.

Een supportfoto is afgeschermd voor bevoegde hoofdbeheerders voor de afhandeling; bezoekers en andere leden krijgen geen bestandslink. Nieuwe fotobijlagen worden opnieuw opgebouwd als WebP, zo nodig verkleind tot maximaal 2048 pixels en ontdaan van camerametadata. Onderwerp, tekst en bijlagen blijven onder de beschreven supportbewaring vallen. Het formulier verleent geen toestemming voor publicatie of communitydeling. Gebruik het niet om onnodige medische gegevens of gegevens van anderen mee te sturen.

Je vraag, gedeelde supportantwoorden en bijlagen blijven op het platform. De e-mail bevat alleen een algemene melding, een dossierverwijzing en de toegang om het bericht te bekijken; geen onderwerpkeuze, vraag, antwoord of foto. De mailprovider verwerkt daarvoor het antwoordadres, de algemene mail met eventuele persoonlijke toegangslink en bezorggegevens. Ook een beheermelding bevat alleen een algemene verwijzing naar het beveiligde dossier. Er gaat geen inhoudelijke of verborgen antwoordkopie naar onze supportmailbox. Interne notities blijven alleen voor bevoegd hoofdbeheer.

Bij de online herroepingsfunctie sturen we een afzonderlijke ontvangstbevestiging naar het e-mailadres dat je invult. Die bevat je opgegeven naam, e-mailadres, eventuele bestel- of betaalreferentie, de ingediende herroepingsverklaring en het ontvangstmoment. We nemen geen Journeys, foto’s, privéberichten, medisch supportantwoord of uitkomst van een account- of bestelmatch in deze mail op. De ontvangstbevestiging kent geen terugbetaling toe. De financiële verklaring en bijbehorende mailkopieën beoordelen we afzonderlijk voor bewaring en verwijdering; de gewone zesmaandensupporttermijn geldt hier niet automatisch.

Voor misbruikbeperking gebruikt de openbare aanvraag een daggebonden afgeleide van netwerkadres en e-mailadres. Het ruwe netwerkadres wordt niet in het supportdossier opgeslagen. Losse aanvraagpogingen en begrenzingstellers worden na twee dagen bij de volgende dagelijkse opruiming verwijderd. De aan het dossier gekoppelde referentie en integriteitscontrole volgen de supportbewaring. Dit staat los van eventuele noodzakelijke netwerkverwerking door onze hosting- en beveiligingsleveranciers. Een opnieuw verstuurde, ongewijzigde aanvraag met dezelfde referentie maakt geen tweede dossier.

Bij een accountgebonden vraag lees je na inloggen je eigen melding en gedeelde antwoorden op je supportpagina. Bezoekers en leden zonder toegang tot hun account ontvangen een persoonlijke link voor uitsluitend die supportvraag. De link is 24 uur geldig en opent de inhoud pas na de knop Mijn antwoord openen. Daarna geldt maximaal 30 minuten toegang in die browser. De link is geen toegang tot een account of andere vragen. Deel hem niet: iemand met je link kan jouw supportbericht openen. Na gebruik of verlopen kun je met het bestaande contactadres een nieuwe link aanvragen. Een bezoekersvraag komt niet automatisch in een accountoverzicht of accountdownload.

Met geldige toegang kun je de melding na bevestiging afronden of een vervolgvraag binnen dezelfde melding stellen. Een link openen verandert de status niet. We beperken herhaalde aanvragen om misbruik te voorkomen. Aanvullende inzage of hulp blijft mogelijk via info@sharedjourney.nl, met proportionele identiteitscontrole. Een al bezorgde mail kan niet op afstand uit de mailbox van een ontvanger worden gewist. Stuur gevoelige vervolgtekst bij voorkeur via de beveiligde supportpagina; gewone e-mail die je zelf aan ons stuurt, blijft gewone e-mail.

Nieuwe-accountmails aan beheer bevatten beperkte accountgegevens om registraties te kunnen volgen. Een beheerderstekst bij een Premiumbeloning wordt juist aan de ontvanger getoond, met looptijd en einddatum, via de persoonlijke notificatie; oudere interne toelichtingen worden niet achteraf gedeeld. Hiervoor gaat geen aparte e-mail of push uit.

Gebruik support niet voor spoed of medische consulten. Stuur alleen noodzakelijke gegevens en maak onnodige namen, beelden en gegevens van derden onherkenbaar. Voor privacyverzoeken beoordelen wij de identiteit proportioneel.

Het officiële SharedJourney-teamgesprek in Messenger is beschikbaar voor actieve, bevestigde leden met Free of Premium. Bestaande en nieuwe actieve, bevestigde leden krijgen één welkomstbericht in Messenger. Je kunt het team daar rechtstreeks antwoorden. Alleen het betreffende lid en bevoegd hoofdbeheer met tweestapsverificatie hebben toegang. Dit supportkanaal zet geen deeltoestemming voor gesprekken met andere leden aan en biedt geen medisch advies of spoedhulp.

We bewaren voor dit kanaal de accountkoppeling, berichttekst, afzenderrol (lid of team), tijdstip, leesstatus en afhandelstatus. Teamantwoorden blijven in Messenger; dit kanaal verstuurt daarvoor geen extra e-mail. Live ververssignalen bevatten geen berichttekst. Je eigen gegevensdownload bevat het teamgesprek en de gedeelde teamantwoorden, zonder interne medewerkersidentiteiten.

Een als gewone supportvraag beoordeeld en afgesloten teamgesprek wordt zes maanden na afsluiting opgeruimd. Een nieuwe vraag vóór die opruiming hervat het gesprek en stopt de lopende opruimtermijn. Betaal-, klacht- en privacydossiers worden afzonderlijk beoordeeld op noodzakelijke bewaring. Bij accountopheffing verdwijnen de aan dat account gekoppelde teamgesprekken; noodzakelijk afzonderlijk dossierbewijs volgt het daarvoor beschreven doel.

10. Ontvangers, leveranciers en internationale doorgifte

Andere gebruikers zien alleen de inhoud en auteursgegevens binnen hun geldende doelgroep, met de beschreven openbare preview-uitzondering. Bevoegd beheer ziet alleen de noodzakelijke informatie voor de eigen taak; inzage in gerapporteerde context is beperkt en wordt waar voorzien geregistreerd.

Supabase verzorgt authenticatie, database, private mediaopslag en serverfuncties. DigitalOcean App Platform levert de website vanuit Amsterdam (AMS3), met subverwerkers voor infrastructuur en beveiliging, waaronder Cloudflare. Het eerdere vercel.app-adres is gepauzeerd; historische hostinggegevens worden afzonderlijk afgehandeld. Resend verzorgt account-, support-, startbericht- en herroepingsmails met adressen, noodzakelijke mailinhoud en bezorgstatus. Supportmail bevat alleen een algemene melding en dossier-/toegangsverwijzing, zonder vraag, antwoord of bijlage. De persoonlijke toegangslink is vertrouwelijk. De startberichtlijst is niet publiek opvraagbaar en de browser krijgt geen database-servicekey.

Google Workspace verzorgt onze zakelijke mailbox, waaronder info@sharedjourney.nl. Google verwerkt mailadressen, correspondentie, eventuele bijlagen en technische mailgegevens in onze opdracht volgens de Workspace-verwerkersafspraken. Gebruik het beveiligde contactformulier voor gevoelige vragen. Gevoelige antwoorden staan in de beveiligde supportomgeving; de mail bevat alleen een melding. Ontvangen we toch gevoelige mail, dan beoordelen we noodzaak en veilige afhandeling en beperken we onnodige mailboxkopieën. Dit staat geen nieuwe gebruiksdoelen toe.

Voor de hierboven beschreven tekstvertaling gebruiken we Microsoft Azure Translator via de vaste Europese endpoint. Volgens de productdocumentatie worden deze tekstverzoeken verwerkt in France Central of West Europe. Microsoft vermeldt dat de aangeboden vertaaltekst niet blijvend wordt opgeslagen en niet voor modeltraining wordt gebruikt. Dit is een toezegging over vertaalinhoud, geen belofte dat er geen technische abonnements-, beveiligings- of verbruiksgegevens bestaan. Microsofts verwerkersvoorwaarden regelen de verwerking in onze opdracht; voor bepaalde eigen bedrijfsactiviteiten heeft Microsoft een afzonderlijke rol. De Europese verwerking van vertaaltekst sluit internationale toegang voor ondersteuning of andere toepasselijke doorgiften niet op zichzelf uit. De toepasselijke afspraken bevatten standaardcontractbepalingen en aanvullende waarborgen; een beroep op een adequaatheidskader geldt alleen voor een werkelijk daaronder vallende doorgifte. Via info@sharedjourney.nl kun je informatie en de toepasselijke waarborgen opvragen.

Als je een beschikbare inlogprovider kiest, verwerkt die de daarvoor nodige inloggegevens volgens de eigen rol. Mollie verwerkt betaal- en bestelreferenties voor de betaalafhandeling en is voor zijn eigen betaaldiensten zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Daarvoor geldt ook de privacyverklaring van Mollie. Journeys, foto’s en privéberichten worden niet als betaalinformatie meegestuurd. Hoofdbeheer gebruikt noodzakelijke bestelstatussen, opzeggingen en financiële verzoeken voor de afhandeling. Een gedeeltelijke betaalcorrectie krijgt een afzonderlijke beoordeling; een registratie wijzigt toegang of verlenging niet automatisch.

De primaire Supabase-database staat in de EU-regio eu-west-1 en de appserver staat in Amsterdam. Dat sluit verwerking of leverancierstoegang buiten de EER niet uit. Supabase Pte. Ltd is gevestigd in Singapore. DigitalOcean, Resend en Cloudflare hebben Amerikaanse entiteiten; Resend vermeldt dat zijn primaire verwerking in de Verenigde Staten plaatsvindt. Google Workspace verwerkt zakelijke mailboxgegevens via Google en zijn subverwerkers; daarbij kan verwerking buiten de EER plaatsvinden. Hun subverwerkers kunnen ook vanuit andere landen werken. Alleen de voor de beschreven taak noodzakelijke gegevens worden verstrekt. Een EU-serverlocatie is geen garantie dat alle verwerking binnen de EER blijft.

Voor herstel maken we dagelijks afzonderlijke versleutelde veiligheidskopieën van Storage-bestanden. De bestaande Supabase-backend voert dit in eu-west-1 uit naar een private European Union-bucket bij Cloudflare R2. Bestand, oorspronkelijk pad en noodzakelijke eigenaarmetadata worden vooraf versleuteld. De aparte herstelsleutel blijft bij de bevoegde eigenaar. Dit beschermt de veiligheidskopie; het is geen end-to-endversleuteling van de gewone community. Het bewaardoel is zeven dagen. Bij herstel worden actuele verwijderingen en kijkrechten opnieuw toegepast.

De gepubliceerde verwerkersafspraken van Supabase bevatten EU-standaardcontractbepalingen voor de toepasselijke doorgiften. DigitalOcean en Cloudflare beschrijven het EU-U.S. Data Privacy Framework voor doorgiften die onder hun certificering vallen, met standaardcontractbepalingen als alternatief waar dat kader niet geldt. Resend beschrijft eveneens dit kader en standaardcontractbepalingen voor toepasselijke doorgiften zonder adequaatheidsbesluit. De verwerkersafspraken van Google bevatten

eveneens regelingen voor internationale doorgifte, waaronder standaardcontractbepalingen waar die van toepassing zijn en een passend adequaatheidskader voor de daaronder vallende doorgiften. Bij zulke bepalingen hoort waar nodig een beoordeling en aanvullende bescherming voor de concrete gegevensstroom. Via info@sharedjourney.nl kun je informatie over de voor jouw gegevens gebruikte ontvangers en waarborgen en een kopie van de relevante bepalingen opvragen. Een leveranciersnaam of certificering geeft geen toestemming voor nieuwe doelen of onbeperkte verwerking van gezondheidsgegevens.

Verstrekking aan adviseurs, autoriteiten of een rechthebbende gebeurt niet automatisch na een beschuldiging. Wij toetsen bevoegdheid, noodzaak, grondslag, belangen van betrokkenen en eventuele bindende bevelen. Een contractclausule geeft derden geen onbeperkt recht op accountgegevens.

Internationale deelname kan betekenen dat een persoon vanuit een ander land jouw voor die persoon toegankelijke bijdragen bekijkt. Land van verblijf of behandeling geeft geen extra toegang tot afgeschermde inhoud. Een buitenlandse bezoeker is niet alleen door het bezoeken van de website automatisch een zakelijke gegevensontvanger. Wereldwijde bereikbaarheid en een gerichte verstrekking aan een buitenlandse organisatie zijn verschillende situaties die wij afzonderlijk beoordelen.

Een toekomstige samenwerking met een cosmetisch bedrijf geeft geen automatische toegang tot jouw privégegevens en geen toestemming voor verkoop, reclamegebruik of hergebruik van jouw ervaringen of gezondheidsgegevens. Voor een nieuwe verwerking leggen wij vooraf doel, noodzakelijke gegevens, ontvangers, rollen, grondslag, eventuele artikel 9-uitzondering en bewaartermijn uit. Waar toestemming vereist is, vragen wij die afzonderlijk en bieden wij een werkende intrekkingsroute.

Voordat een partner of leverancier buiten de EER persoonsgegevens ontvangt of op afstand kan inzien, beoordelen wij of de regels voor internationale doorgifte gelden en welke waarborgen noodzakelijk zijn. Als die regels gelden, is naast een gewone grondslag en eventuele uitzondering voor bijzondere gegevens ook een geldige doorgifteregeling nodig. Een samenwerkingsovereenkomst, algemene voorwaarden of het enkele feit dat een land toegang tot de website heeft is daarvoor geen zelfstandige vrijstelling. Deze toekomstbepaling kondigt nog geen concrete nieuwe gegevensverstrekking aan.

Bij een geslaagde aankoop verstuurt Resend de aankoopbevestiging met de toepasselijke voorwaarden en de factuur naar het daarvoor bevestigde accountadres. Ook maandfacturen, creditfacturen en bevestigde opzeggingen kunnen via deze maildienst worden verzonden. De bijlage is dezelfde vastgelegde PDF als bij de eigen download; bestaande documenten worden voor zo’n verzending niet opnieuw opgemaakt met latere profielgegevens. Hoofdbeheer controleert onzekere financiële uitkomsten afzonderlijk. Een mail- of dossierregistratie verplaatst zelf geen geld.

11. Bewaartermijnen

We bewaren gegevens voor het doel waarvoor ze nodig zijn. Bij een concrete wettelijke plicht of rechtsvordering kan alleen de daarvoor noodzakelijke selectie langer afgeschermd blijven. Dit geeft geen recht om een heel gezondheidsprofiel onbeperkt te bewaren of opnieuw te delen.

Account en gewone profielgegevens blijven beschikbaar zolang het account bestaat. Voor je communityverhaal geldt daarnaast je eigen toestemming: bijdragen blijven tot eigen verwijdering, intrekking of accountopheffing. Messenger- en groepsberichten blijven tot eigen verwijdering of

accountopheffing, zolang hun afzonderlijke opslagdoel nog geldt. Een groep verlaten of dempen wist je bijdragen niet automatisch.

Concepten: tot publiceren, verwijderen of accountafhandeling; er is geen algemene automatische inactiviteitsvervaldatum vastgesteld. Geschikte door de eigenaar verwijderde bijdragen: dertig dagen herstel in de prullenbak en daarna technische opschoning in een volgende verwerkingsronde. Een los verwijderde foto of conceptfoto kent deze herstelroute niet. Leverancierscaches en back-ups moeten apart worden beoordeeld.

Een recent websiteactiviteitsmoment wordt na één dag bij een volgende statusaanvraag opgeruimd. Chatlees- en ophaalregistraties dienen de betreffende functie en limiet. Profielbezoeken zijn alleen binnen de getoonde periode beschikbaar. Deze functionele registraties geven geen openbare exacte laatst-gezien-tijd.

Communitytaalsignalen: eigen signalen en besluiten maximaal dertig dagen opvraagbaar; opruiming van oudere signalen bij de volgende getroffen plaatsing of bij bronverwijdering. De chattaalhulp bewaart geen extra oorspronkelijke tekstkopie of automatisch beoordelingssignaal.

Startberichtlijst: uiterlijk twaalf maanden na aanmelden of dertig dagen na het inplannen van de startmail; afmelden verwijdert de inschrijving en gekoppelde wachtrij. Een storing kan de periodieke opschoning vertragen. Tijdelijke, afgeleide misbruikregistraties worden na twee dagen opgeruimd. Bij een onzekere mailverzending stoppen verdere automatische pogingen voor beoordeling, uiterlijk na acht pogingen of 23 uur. Afgehandelde wachtrijregels worden na dertig dagen opgeruimd. Tokenhoudende mailinhoud verdwijnt bij provideracceptatie of definitieve beoordeling.

Een al verstuurde inschrijf- of beheermail blijft bij ontvanger, mailboxbeheer en provider onder hun eigen retentie aanwezig. Afmelden haalt zo’n mail niet terug. Het startbericht is een afzonderlijke e-mail waarvoor je je hebt aangemeld.

Gewone afgeronde supportvragen bewaren we maximaal zes maanden na afsluiten. Een vervolgvraag vóór de opruiming heropent de afhandeling. Vraag, antwoorden, interne notities en bijlagen worden daarna opgeruimd. Medische inhoud, lopende klachten en concrete bewaarplichten beoordelen we apart; dit is geen algemene toestemming om gezondheidsgegevens te bewaren.

Hoofdbeheer merkt een afgesloten dossier pas als gewone support aan na controle van de inhoud, noodzaak en eventuele bijlage. Oude dossiers krijgen die indeling niet automatisch. De termijn loopt vanaf de vastgelegde afsluiting, niet vanaf de beoordeling of het archiveren. Een nieuwe afsluiting na heropening begint een nieuwe termijn. Een interne notitie of dezelfde afsluitstatus opnieuw opslaan verlengt de lopende termijn niet.

Kopieën in onze eigen supportmailbox en bij de mailprovider krijgen een afzonderlijke opruimcontrole. Tot die is afgerond bewaren we alleen het noodzakelijke dossiernummer en de contactkoppeling voor die controle. Kopieën in jouw eigen mailbox kunnen we niet op afstand wissen. Account, Journeys en topics vallen buiten deze supporttermijn. De afzonderlijke controle is geen extra toestemming voor nieuwe verwerking. Na bevestigde afhandeling verdwijnen de account- en e-mailkoppeling uit de technische taak. De beperkte afrondregistratie wordt na dertig dagen opgeruimd; onafgeronde taken worden niet als oud log gewist.

Na het onherstelbaar wissen uit onze mailbox heeft Google volgens zijn verwerkersafspraken maximaal 180 dagen voor technische verwijdering, behoudens een wettelijke bewaarplicht. Bij dienstbeëindiging kan eerst een herstelperiode van maximaal dertig dagen gelden. Dit verlengt onze eigen supporttermijn niet: wij verwijderen onze kopieën volgens het dossierbeleid en volgen openstaande opruimingen op.

Automatische applicatie-opschoning controleert vanaf de vervaldatum iedere vijf minuten op geschikte dossiers. Een nog lopende mailverzending, onbevestigd bestandsbezit of een storing kan verwerking vertragen en vereist opvolging door beheer. Een elders nog gebruikte bijlage blijft behouden voor die andere geldige koppeling. Reeds versleutelde veiligheidskopieën volgen hun eigen afgeschermde bewaartermijn; bij herstel worden geldige verwijderingen opnieuw toegepast.

Meldingsdossiers en beveiligingsregistraties vallen buiten de gewone zesmaanden-supportregeling. Daarvoor beperken wij de inhoud, toegang en bewaring tot de concrete afhandeling, veiligheid, een geschil of wettelijke verplichting. Medische inhoud vraagt naast een gewone grondslag ook een toepasselijke uitzondering voor bijzondere persoonsgegevens; een supportmelding of algemene voorwaarden leveren die niet vanzelf.

Financiële administratie: alleen de gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen bewaren we in beginsel zeven jaar vanaf het vervallen van hun actualiteitswaarde. De termijn begint dus niet altijd op de betaaldatum. Voor gegevens waarvoor een andere wettelijke termijn geldt, passen we die termijn toe. Bij afloop beoordelen we welke gegevens nog noodzakelijk zijn en welke kunnen worden verwijderd. Dit is geen algemene zevenjaarstermijn voor gezondheidsgegevens, chats of foto’s.

Back-ups worden niet voor nieuwe doelen gebruikt. Na herstel moeten geldige verwijderingen en beperkingen opnieuw worden toegepast. Pseudonimisering is geen wissen; echte anonimisering vereist dat herleiding redelijkerwijs onmogelijk is.

Voor de afzonderlijke bestandsback-up is één gecontroleerde kopie per UTC-dag het doel. Het bewaardoel is zeven UTC-kalenderdagen: oudere eigen snapshots worden na een volledig teruggelezen nieuwe kopie opgeruimd. Bij een storing kan die opruiming uitlopen. Een fout of ontbrekende recente kopie wordt in hoofdbeheer getoond en moet worden behandeld. De technische taaklog bevat alleen status, tijdstippen, aantallen, bytes en hashes en blijft negentig dagen bewaard. Er worden geen originele bestandsnamen of foto-inhoud naar het taaklog gekopieerd. Verwijderde bestanden kunnen gedurende deze afgeschermde technische bewaring nog in een versleutelde kopie zitten. Kopieën zijn uitsluitend voor herstel en geven leden geen nieuwe kijkrechten. Voor terugplaatsing worden geldige verwijderingen en ingetrokken toegangsrechten opnieuw toegepast. Supabase-databaseback-ups bewaren Storage-metadata en bevatten de fotobestanden zelf niet.

Toestemmingsbewijs: de actuele doelkeuze zolang het account bestaat; vervangen regels tot vierentwintig maanden na de opvolgende keuze. De dagelijkse bewijsopruiming verwijdert de actuele regel niet. Een afgeronde technische verwijdertaak blijft dertig dagen beschikbaar; een nog niet afgeronde taak wordt niet als oud log gewist. Er staan geen medische teksten of foto-inhoud in die taakregistratie. Bij accountverwijdering verdwijnen de accountgekoppelde toestemmingsregels.

Na afgeronde accountverwijdering bevat de technische taakregistratie geen accountkoppeling of bestandsnamen meer. De niet meer aan een account gekoppelde afrondregistratie wordt na dertig dagen opgeruimd. Een onafgeronde taak wordt niet als oud log gewist.

Bij verwijdering van een account met bestellingen blijven noodzakelijke oorspronkelijke aankoop-, verlengings-, factuur-, credit- en stopbewijzen in een afgeschermde financiële administratie bewaard. De gewone koppeling met het ledenaccount wordt gecontroleerd losgemaakt. Het financiële bewijs kan nog een e-mailadres, eerder accountkenmerk en bestel- of betaalreferentie bevatten; dit is geen anonimisering. Alleen bevoegde medewerkers hebben voor de concrete financiële of wettelijke afhandeling toegang. Een latere bevestigde financiële correctie wordt als een eigen bewijsstuk bewaard en wijzigt de oorspronkelijke documenten niet.

De beoordeling van een financieel verwijderverzoek bewaart alleen de noodzakelijke verwijzing naar het verzoek en supportdossier, de verantwoordelijke beoordelaar, keuze en tijdstippen. Die financiële bewijsregistratie valt buiten de gewone technische afrondregistratie van dertig dagen. Bewaring wordt beperkt tot de toepasselijke financiële verplichting of concreet noodzakelijke bewijsdoelstelling; zij geeft geen recht op onbeperkte bewaring van het overige account.

12. Cookies en andere browseropslag

Noodzakelijke cookies ondersteunen sessie, authenticatie, toegangscontrole en keuzes. Supabase-inlogcookies koppelen je browser aan je account en beveiligde sessie. sj_login_notice onthoudt bevestiging van de versiemelding tijdens de sessie. sj_privacy_tour kan de uitlegstatus maximaal één jaar onthouden.

Bij tijdelijke supporttoegang bewaart de noodzakelijke HttpOnly-cookie sj_support_access een willekeurige toegangssleutel voor uitsluitend de supportroute, maximaal 30 minuten. De cookie is niet door gewone pagina-JavaScript leesbaar en wordt bij Toegang sluiten verwijderd. Voor de toegangscontrole bewaart de server afgeleiden van de link- en sessiesleutels, de dossierkoppeling en vervaltijden. De verzendwachtrij bevat de algemene e-mail inclusief toegangslink en volgt de supportbewaring; de link geeft na verstrijken geen toegang meer. De maillink vervalt na 24 uur; de sessie wordt door opnieuw proberen niet verlengd. Volledig verlopen toegangsregistraties worden bij de eerstvolgende uurtaak opgeruimd; storingen kunnen dit vertragen. De dossierverwijzing blijft tot de supportvraag wordt verwijderd. Hiervoor wordt geen meettoestemming gevraagd.

sj_cookie_choice bewaart necessary of measurement maximaal 180 dagen per browser. Accepteren kiest bezoekersmeting; Alleen noodzakelijk weigert die. De meetcookie sj_visitor is alleen voor de meetkeuze en kan tot vierhonderd dagen geldig zijn bij vernieuwde meetactiviteit. Weigeren stopt nieuwe browser- en servermetingen en verwijdert de bezoekerscookie. De huidige registratie controleert toestemming aan beide kanten.

Je kunt wijzigen via Cookies in de voettekst, /cookies, /veiligheid en /account/privacy. Weigeren moet even duidelijk zijn als accepteren en intrekken even eenvoudig als geven. Zonder meettoestemming blijft de noodzakelijke dienst beschikbaar. Het verwijderen van de bezoekerscookie wist niet automatisch eerdere rechtmatige meetgegevens; daarvoor gelden doelen, bewaartermijnen en rechten.

De bezoekregistratie bevat geen bezochte URL, user-agent of volledig IP-adres als meetveld, maar wel pseudonieme of accountgekoppelde identificatie, activiteitstijd, aantallen en eventueel landcode. Zulke registratie is niet volledig anoniem. Bij inloggen kunnen tellingen worden samengevoegd om dubbel tellen te beperken. Aanwezigheid voor toegestane chatcontacten is een afzonderlijke functie, geen toestemming voor bezoekersmeting.

sessionStorage kan tijdelijke registratie-invoer (geen wachtwoord), profielbezoekontdubbeling en HerstelBuddy-terugkeerpositie onthouden. De levensduur hangt samen met tabbladsessie, afronding en verwijderen; browsers kunnen sessies herstellen. Privéconcepten op de server verdwijnen niet doordat je alleen browseropslag wist. Wees voorzichtig op gedeelde apparaten.

De afzonderlijke .nl-startberichtinschrijving plaatst voor die functie geen cookie of trackingpixel. De mail bevat een persoonlijke afmeldlink.

Afzonderlijke binnenkortpagina op sharedjourney.nl en www.sharedjourney.nl: bezoekersmeting gebeurt alleen na meettoestemming. sj_launch_choice bewaart de keuze 180 dagen op beide hosts; wijzigen kan via Cookievoorkeuren op die pagina. De willekeurige, ondertekende HttpOnly-cookie sj_launch_visitor vervalt 30 dagen na het laatste gemeten bezoek. Weigeren verwijdert deze sleutel en stopt nieuwe metingen. Inschrijven blijft mogelijk zonder bezoekersmeting.

Deze aparte meting bewaart in Supabase een afgeleide browsersleutel, dag, aantallen, laatste telmoment en algemene herkomstcategorie voor maximaal 30 Nederlandse kalenderdagen, met opruiming ieder uur. Alleen instagram, facebook en whatsapp uit de meegegeven utm_source worden herkend; andere bezoeken zijn Direct of overig. Geen ruwe IP-adressen, volledige links, apparaatprofielen of koppeling met inschrijvingen of accounts. De afzonderlijke gehashte IP-afgeleide voor meetlimieten wordt na twee dagen in de eerstvolgende uurtaak verwijderd. Alleen actief hoofdbeheer krijgt samengevoegde totalen. Zonder meettoestemming ontbreekt het bezoek; unieke browsers zijn geen unieke personen. Herkomsttellingen meten aangekomen bezoeken en geen klikken binnen sociale apps.

13. Verwijderen, toestemming intrekken en rechten

Via /account/privacy kun je accountverwijdering aanvragen met dertig dagen bedenktijd. Tot het aflopen daarvan kun je annuleren. Na die termijn kan de definitieve afhandeling starten, zodra de toepasselijke controles zijn afgerond. Zodra die afhandeling start, vervallen je bestaande sessies en worden nieuwe handelingen geblokkeerd. Je eigen bestanden worden via de opslagdienst verwijderd voordat het account wordt opgeheven. Bij een storing blijft de taak voor een volgende poging bewaard; de verwerking kan daardoor langer duren. Voor beheeraccounts en blijvende beheerverantwoordelijkheden is eerst overdracht en afzonderlijke afhandeling nodig. Een formeel AVG-verzoek om wissen of intrekken van toestemming behandelen wij afzonderlijk, zonder verplichte productbedenktijd.

Bij accountopheffing verdwijnen je eigen chatberichten en bijlagen. Een gesprekspartner behoudt zijn eigen verzonden berichten en bestanden in een gesloten gesprek, met de aanduiding Account verwijderd; nieuwe berichten aan dat account zijn niet mogelijk. De gesprekspartner kan zijn eigen gegevens blijven downloaden. In groepen blijven berichten van andere leden behouden. Reacties binnen jouw verwijderde Journeys en topics kunnen met die bijdrage verdwijnen; reacties van anderen op bijdragen van andere auteurs blijven behouden. Afzonderlijk vastgelegde meldingscontext en eventuele noodzakelijke wettelijke gegevens worden beoordeeld volgens hun eigen beperkte doelen en bewaarbeleid.

Afhankelijk van de wettelijke voorwaarden kun je vragen om inzage/kopie, correctie, wissen, beperking, gegevensoverdracht, bezwaar en intrekking van toestemming. Bij toepasselijke uitsluitend geautomatiseerde besluiten kun je de daarvoor geldende rechten op onder meer menselijke

tussenkomst uitoefenen. Intrekken maakt eerdere rechtmatige verwerking niet met terugwerkende kracht onrechtmatig; het rechtvaardigt geen nieuwe verwerking of onbeperkte bewaring.

Je kunt je gegevens downloaden als leesbare PDF of gestructureerde JSON via /account/privacy/export. De download bevat eigen accountgegevens, bestellingen en betaalperioden, bijdragen, topicpolls, fotometadata en stemmen, ambassadeursgegevens, concepten, voorwaardenacceptaties, je verwijderverzoek en gezondheidskeuzes met beschikbare bewijshistorie, exacte verklaringen en informatieversies. Ook je eigen supportvragen en gedeelde antwoorden zijn opgenomen. Van Messenger krijg je je verzonden berichten, blokkades, gespreksvoorkeuren en meldingen met gedeelde besluiten. Ontvangen Messengerberichten, interne meldingscontext en beheernotities vallen erbuiten. Foto's en supportbijlagen zijn referenties en metadata, geen originelen of nieuwe toegangslinks. Van HerstelBuddy en interessegroepen bevat de export je eigen verzonden berichten, deelnames, voorkeuren, check-ins, leesgegevens, reacties en meldingen. Ontvangen groepsberichten, interne context, beheerdersidentiteiten en HerstelBuddy-meldingsbesluiten ontbreken. Ook na vertrek uit een groep blijven je nog bewaarde eigen gegevens opvraagbaar. De PDF- en JSON-download bevatten geen originele mediabestanden. De download legt uit welke gegevens erin staan en welke je afzonderlijk kunt opvragen. Via Mijn bestanden in Privacy en instellingen download je apart nog opgeslagen eigen uploads waarvan eigendom en accountpad zijn bevestigd. Het gaat om de opgeslagen versie: foto's kunnen bij upload zijn verkleind. Eigen previews, concepten en nog bewaarde prullenbakbestanden kunnen erbij staan; bestanden van andere leden, websitebeelden en herstelkopieën vallen erbuiten. Een ontbrekende of tegenstrijdige eigendomsregistratie wordt niet automatisch ingevuld; neem voor aanvullende inzage contact op via info@sharedjourney.nl. Je hebt hiervoor geen premium of nieuwe deeltoestemming nodig. Iedere download controleert de actuele eigen sessie en het bestand opnieuw. De gegevensdownload en de afzonderlijke bestandsdownload vullen elkaar aan. De aparte Messenger-download via /messenger/export blijft bestaan. Een ophaalfout geeft geen gedeeltelijke download. Aanvullende inzage kun je vragen via info@sharedjourney.nl; de interface vervangt je wettelijke recht niet.

De download bevat daarnaast je eigen communityblokkades, dempingen, gevolgde Journeys en topics, hartjes, accountpauze, bezwaren met al gedeelde besluiten en zichtbare supportbewaargegevens. Notificaties bevatten uitsluitend type, tijd en lees- en menustatus. Conceptbesluiten, actoridentiteiten en gekoppelde privé-inhoud blijven afgeschermd. Ook deze eigen registraties zijn zonder premium of nieuwe deeltoestemming opvraagbaar. De bestaande kijkrechten blijven gelden.

Wij handelen privacyverzoeken zonder onnodige vertraging en in beginsel binnen één maand af. Alleen bij de wettelijke voorwaarden kan maximaal twee maanden extra nodig zijn; daarover informeren wij binnen de eerste maand met redenen. Bij een gehele of gedeeltelijke weigering leggen wij de grond uit en wijzen wij op klacht- en rechtsmiddelen. Een identiteitscontrole moet proportioneel zijn; een volledig identiteitsbewijs is niet standaard nodig. Normaal rekenen wij geen kosten.

Wissen kan beperkt worden door bijvoorbeeld een concrete wettelijke plicht, een noodzakelijke rechtsvordering of rechten van anderen. Dat is geen algemene uitzondering voor ieder openbaar verhaal. Een herstelbare kopie, cache of back-up moet apart worden beoordeeld en mag niet voor nieuwe, onverenigbare doelen worden gebruikt.

Je kunt rechtstreeks een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en naar de bevoegde rechter. Je hoeft niet eerst onze interne klachtenprocedure volledig af te ronden voordat je wettelijke mogelijkheden gebruikt.

Bewaarde zoekfilters staan in je eigen accountgegevens en gegevensdownload. Je bewaart, gebruikt en verwijdert je eigen behandeling- en fasekeuze zelf. Bij accountopheffing verdwijnen ze met het account. De keuze activeert geen meldingen en is geen medische vaststelling. Mijn herstel in beeld laat je twee eigen Journey-momenten eerst privé vergelijken. Via Vergelijking delen op mijn tijdlijn kun je bewust een moment met eigen toelichting publiceren. Dit gebruikt de bestaande bronfoto's, zonder nieuwe fotokopie. Elke foto behoudt haar eigen kijkrechten; het delen geeft niemand automatisch extra fototoegang.

Bij een account met bestellingen komt je verzoek ook bij support voor financiële beoordeling. Hoofdbeheer kan de gecontroleerde accountverwijdering na de bedenktijd vrijgeven. De eigen abonnementsstop moet zijn bevestigd en onduidelijke betalingen of onbesliste financiële taken moeten worden opgevolgd. De voor de wet noodzakelijke financiële bewijzen blijven los van het account bewaard. Je kunt ook zonder account contact opnemen om inzage in deze nog bewaarde financiële gegevens of een beoordeling van wissen of beperking te vragen. Een formeel privacyverzoek wordt zonder verplichte productbedenktijd afzonderlijk behandeld. Een ondubbelzinnig verzoek om accountverwijdering geldt ook als opzegverzoek. De afzonderlijke stop van de verlenging wacht niet op de bedenktijd of vrijgave voor gegevensverwijdering. Het annuleren van accountverwijdering hervat een gestopt abonnement niet.

Als je een ander woonland dan Nederland opslaat of je land leegmaakt, leggen we een opdracht vast om toekomstige maandverlengingen te stoppen. De opdracht blijft bij een storing bewaard; een al ingezette betaling kan nog worden verwerkt en vraagt zo nodig afzonderlijke financiële afhandeling. Je reeds betaalde toegang blijft behouden. Terugkeren naar Nederland start een eerder gestopt abonnement niet opnieuw. Woonland staat los van behandel- en kliniekland en is niet zichtbaar op je openbare profiel.

14. Beveiliging, meldingen en e-mail

We gebruiken versleutelde verbindingen, afgeschermde mediaopslag, controles op de server en toegangsrechten per account en taak. Dat is geen absolute veiligheids- of geheimhoudingsgarantie. Beveiliging, logging en periodieke controle moeten passen bij de gevoelige gegevens. Een blur, hartmarkering of waarschuwing is geen zelfstandige toegangsbeveiliging.

Meld een vermoedelijk datalek of kwetsbaarheid via info@sharedjourney.nl met minimale gegevens. Je hoeft geen account te openen. Dit is geen algemene toestemming om te hacken, gegevens te verzamelen of een kwetsbaarheid te publiceren. Bij een meldplichtig datalek geldt waar toepasselijk melding aan de toezichthouder binnen 72 uur na bekendheid; bij hoog risico informeren wij betrokkenen zonder onnodige vertraging, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Noodzakelijke account- en beveiligingsmails staan los van optioneel nieuws of marketing. Websitevoorkeuren voor communitynieuws en push staan op /account/notificaties; de aparte startberichtlijst gebruikt de afmeldlink uit de mail. Direct aanbieden aan de provider is niet hetzelfde als bezorgd of gelezen. Er wordt geen inboxplaatsing of vaste ontvangsttijd gegarandeerd.

15. Wijzigingen en contact

Wij actualiseren deze verklaring bij relevante veranderingen en maken de versie herkenbaar. Een wezenlijke nieuwe verwerking wordt vóór de start uitgelegd. Als nieuwe toestemming vereist is, vervangen een bijgewerkt document, stilzwijgend verder gebruik of een algemene akkoordknop die toestemming niet. Voor vragen en verzoeken kun je het bestaande adres info@sharedjourney.nl gebruiken, liefst met je gebruikersnaam of SharedJourney-ID en een duidelijke omschrijving. Dat ID is geen voldoende identiteitsbewijs voor gevoelige wijzigingen. Een bericht aan support is geen spoedhulp.

16. Eerdere inschrijvingen voor het startbericht

Een eerdere inschrijving voor het startbericht staat los van je account, een betaald lidmaatschap en een nieuwsbrief. We gebruiken het opgegeven e-mailadres niet automatisch voor andere campagnes.

Voor deze inschrijvingen bewaren we het opgegeven e-mailadres, de aanmeldtijd en de informatieversie. Opslag verloopt via Supabase en verzending via Resend. Eerder verstuurde beheer- en bevestigingsmails kunnen nog een kopie bevatten. De inschrijflijst wordt uiterlijk twaalf maanden na inschrijving of dertig dagen na het inplannen van het startbericht verwijderd, afhankelijk van wat eerder is.

Verwijderen kan via de persoonlijke afmeldlink in de inschrijfmail of via info@sharedjourney.nl. Alleen een link openen verwijdert niets; de bevestigingsknop voert de verwijdering uit. De lijst geeft geen recht op een account of premium.

17. Ambassadeursuitnodigingen

Hoofdbeheer kan maximaal 100 eenmalige ambassadeursuitnodigingen maken. Een ongebruikte link kan worden ingetrokken of vervangen; een gebruikte plek komt niet opnieuw vrij. Bij geslaagde nieuwe accountregistratie of bewuste acceptatie met een bestaand, bevestigd en actief account worden het gebruik van de uitnodiging en levenslang gratis premium samen vastgelegd, zonder vaste einddatum of betaling. Een persoonlijk gekoppelde link werkt alleen voor het bedoelde bestaande account. Profiel, bijdragen en afzonderlijke cadeaus blijven behouden. Bij een mislukte registratie of acceptatie wordt geen uitnodiging verbruikt. De uitnodigingsfunctie verstuurt zelf geen uitnodigingsmails; hoofdbeheer deelt de beschikbare links gericht.

De ambassadeurskaart binnen de ledencommunity en het embleem zijn onderdeel van een echt ambassadeurschap. Bij uitnodiging en acceptatie wordt dit vooraf uitgelegd; de ledencommunity en blokkades blijven gelden. Introductie en maximaal vijf socialmedia- of websitelinks zijn optioneel en zelf aanpasbaar. De kaart en het embleem zijn zichtbaar voor aangemelde leden binnen de toegestane ledenweergave, met behoud van blokkades. Zij tonen geen ledeninhoud aan bezoekers zonder account. De kaart bevat geen e-mailadres, uitnodigingscode of cadeaugegevens. Externe links worden pas geopend na aanklikken; daar gelden de regels van de externe aanbieder. Introductie en links zijn via Mijn overzicht zelf aanpasbaar of leeg te maken; de kaart en het embleem volgen de profielrechten. De eigen gegevensdownload bevat de kaart; bij accountverwijdering wordt deze mee verwijderd. Hoofdbeheer kan de echte ambassadeursstatus ook voor de eigen verhaalkeuze inzien.

De koppeling tussen account en ambassadeursuitnodiging blijft beschikbaar zolang het ambassadeursaccount bestaat. Bij accountverwijdering verdwijnt deze koppeling uit de uitnodigingslijst; de gebruikte plek blijft gebruikt om de grens van 100 te bewaken. De bestaande afzonderlijke beheerlog- en financiële bewaarbeoordeling blijft gelden. Een verwijderde naam wordt niet meer via de Journey getoond; verwijdering van Journey, concept en account volgt de bestaande verwijderprocedures.

18. Foto’s en korte video’s

Bij een Journey-moment of topic kun je maximaal twee foto’s en één video van maximaal 10 seconden toevoegen. Voor iedere foto kies je bij het toevoegen of bewerken afzonderlijk de kijkrechten. Een algemene foto-voorinstelling bij registratie, profiel of Journey vervangt die keuze niet. Voor de video kies je afzonderlijk wie mag kijken; je fotokeuzes veranderen daardoor niet. Ook de waarschuwing voor gevoelige video kies je afzonderlijk. Voor andere kijkers zijn altijd Premium én de betreffende kijkrechten nodig; de eigenaar ziet het eigen materiaal en bevoegde moderatie behoudt haar toezichtstoegang. Blokkades en moderatie blijven gelden. Een gevoelige-inhoudswaarschuwing is geen vervanging voor kijkrechten.

Video’s kunnen beeld, stem, omstanders en gezondheidsinformatie bevatten. Deel alleen wat je bewust wilt delen en waarvoor je de rechten hebt. We controleren en verwerken uploads op de server, verwijderen oorspronkelijke metadata bij het opnieuw opbouwen en bewaren een afgeschermde versie en veilige voorvertoning. Tijdelijke verwerkingsbestanden worden na verwerking opgeruimd. Video’s volgen de bestaande bewaartermijnen en verwijdermogelijkheden voor de bijbehorende inhoud.

De openbare Journey-weergave volgt je eigen publicatiekeuze zoals uitgelegd in hoofdstuk 6.1. Zonder ruimere keuze blijft het tekstfragment beperkt tot 140 tekens. Na je eigen publicatie met de ruimere uitleg zijn oriëntatie en voorbereiding volledig en behandeldag half openbaar; de uitzondering voor Journeys met uitsluitend latere fasen staat daar ook beschreven. Foto’s, video’s en overige afgeschermde inhoud worden niet openbaar meegestuurd.